

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

## **a [www.gingerapp.hu](http://www.gingerapp.hu) weboldalon végzett személyes adatkezelési tevékenység kapcsán**

### **1. Fogalmak**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban található fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:

- 1.1. Adatkezelő: A [www.gingerapp.hu](http://www.gingerapp.hu) weboldal fenntartója és üzemeltetője, a Zedna Software Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1095 Budapest, Ipar utca 5. 2. em., adószáma: 26110570-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049454).
- 1.2. Weboldal: a [www.gingerapp.hu](http://www.gingerapp.hu) domain néven elérhető honlap
- 1.3. Érintett: a [www.gingerapp.hu](http://www.gingerapp.hu) weboldal azon felhasználója, akinek személyes adatát az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.
- 1.4. Személyes adat: az az adat, amely az Érintettre vonatkozik, vagy amely az Érintettel kapcsolatba hozható, valamint az adatból levonható, Érintettre vonatkozó következtetés, és amelyet az Adatkezelő jelen tájékoztató alapján az Érintettől kezel.

### **2. Adatkezelő adatai**

Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei az alábbiak:

#### **Zedna Software Zrt.**

Székhely és postacím:	1095 Budapest, Ipar utca 5. 2. em.
Adószáma:	26110570-2-43
Cégjegyzékszám:	01-10-049454
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Képviseli:	Dr. Kocsis Gergely vezérigazgató
E-mail címe:	<a href="mailto:info@rowanhillglobal.hu">info@rowanhillglobal.hu</a>
Telefonos elérhetősége:	+36-1-786-1771

### **3. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés**

- 3.1. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy a Weboldal a Ginger alkalmazás bemutatására és népszerűsítésére jött létre. A Ginger alkalmazás az Adatkezelő tulajdona. A Ginger alkalmazás egy olyan, Personal Financial Manager (PFM) mobilalkalmazás, amely a felhasználók bankszámladatait összesíti és az adatokból a felhasználónak kimutatásokat, elemzéseket készít. Az Adatkezelő ezen tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank által nyilvántartásba vett, számlainformációs szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatóként végzi.
- 3.2. Az Adatkezelő kiemelten felhívja az Érintett figyelmét, hogy jelen adatkezelési tájékoztató nem vonatkozik a Ginger alkalmazás működéséhez kapcsolódóan végzett adatkezelésre. A Ginger alkalmazás működése kapcsán végzett adatkezelési tevékenységről a mobilalkalmazás letöltését követően, a mobilalkalmazásban tájékoztatja az Adatkezelő a mobilalkalmazás felhasználóit.

- 3.3. Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a Weboldalon végzett adatkezelési tevékenységre vonatkozik, amely a Ginger alkalmazás működésével kapcsolatos, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseket nem érinti.
- 3.4. Az Adatkezelő három különböző célból kezeli az Érintett Személyes adatait:
- egyrészt a Weboldalon az Érintett hírlevélre iratkozhat fel, a 4. pontban foglaltak szerint,
  - másrészt a Weboldalon az Érintett kérdéseket tehet fel, észrevételeket küldhet az Adatkezelőnek, a 5. pontban rögzítettek szerint,
  - harmadrészt a Weboldal un. sütitet (cookie) használ, a 6. pontban rögzítettek szerint.
- 3.5. Mindhárom különböző célú adatkezeléshez kapcsolódóan az Érintett jogait a 7. pont tartalmazza.

#### **4. A hírlevélhez kapcsolódó adatkezelés**

##### 4.1. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

##### 4.2. Az adatkezelés célja:

A Weboldalon az Érintettnek lehetősége van hírlevélre feliratkozni. A hírlevelet az Adatkezelő küldi meg e-mail üzenetben az Érintettnek, az Érintett által megadott e-mail címre. A hírlevélben az Adatkezelő

- egyrészt reklámajánlatokat, marketing célú megkereséseket küld az Érintettnek,
- másrészt a Ginger alkalmazással kapcsolatos legfrissebb hírekről, tudnivalókról tájékoztatja az Érintettet.

A hírlevélre az Érintett úgy tud feliratkozni, hogy a Weboldal „Iratkozz fel hírlevelünkre!” felhívása melletti felületén megadja az e-mail címét, a megfelelő jelölőnégyzetben bejelöli, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerte és az „OK” gombra kattint.

##### 4.3. A kezelt Személyes adatok köre:

Az Adatkezelő az Érintett e-mail címét kezeli.

##### 4.4. Az adatkezelés időtartama:

Az Érintett e-mail címét az Adatkezelő addig kezeli, ameddig az Érintett nem kéri az adatkezelés megszüntetését, vagy a Személy adat törlését. Az adatkezelés megszüntetését, vagy a Személyes adat törlését az Érintett kérheti

- egyrészt úgy, hogy a hírlevélben rákattint a „Leiratkozom a hírlevélről!” linkre,
- másrészt úgy, hogy e-mailben kéri az Adatkezelőtől az adatkezelés megszüntetését, vagy a Személyes adat törlését.

##### 4.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:

A Személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői és megbízottjai jogosultak, akiket a hírlevelek szerkesztésével és küldésével az Adatkezelő megbízott.

## **5. A kérdésekkel, észrevételekkel kapcsolatos adatkezelés**

### **5.1. Adatkezelés jogalapja:**

Az Adakezelő adatkezelésének jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az Érintett a hozzájárulását a „Küldés” gombra kattintással adja meg.

### **5.2. Az adatkezelés célja:**

A Weboldalon az Érintett kérdéseket tehet fel az Adatkezelőnek, valamint információkat kérhet a Ginger alkalmazással kapcsolatban. Az Érintett az Adatkezelővel való kapcsolatfelvételt az „Írjon nekünk!” felületen kezdeményezheti. A kérdésekkel és megkeresésekkel kapcsolatban szükséges, hogy az Adatkezelő be tudja azonosítani az Érintettet, valamint az egyes kérdések, felvetések megválaszolása érdekében közvetlenül fel tudja vele venni a kapcsolatot, ezért az Adatkezelő a beazonosításhoz és a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok megadását kéri a megfelelő felületeken az Érintettől.

A fentiek mellett előfordulhat, hogy a kapcsolatfelvétel során küldött üzenetében az Érintett olyan adatokat küld meg az Adatkezelőnek, amelyek a fentiekén túl is személyes adatnak minősülnek. Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel üzenet részében nem kéri személyes adat megadását az Érintettől, de előfordulhat, hogy az Érintett ennek ellenére is személyes adatok ad meg az üzenetében. Amennyiben az üzenetben megadott személyes adatra az Érintett kérdésének, felvetésének megválaszolása érdekében az Adatkezelőnek szüksége van, azt a jelen pontban foglaltak szerint kezeli, amennyiben a személyes adatra a kérdésé, vagy felvetés megválaszolásához nincs szükség, azt az Adatkezelő törli.

### **5.3. A kezelt Személyes adatok köre:**

Az „Írjon nekünk!” felületen az Adatkezelő az alábbi személyes adatok megadását kéri az Érintettől:

- az Érintett vezetékneve és keresztnéve,
- az Érintett e-mail címe,
- az Érintett telefonszáma.

Az Adatkezelő az „Írjon nekünk!” felület üzenet részében személyes adatok megadását nem kéri az Érintettől. Előfordulhat azonban olyan eset, hogy az Érintett mégis személyes adatot ad meg üzenetében. Ezen személyes adatok köre előre pontosan nem határozható meg.

### **5.4. Az adatkezelés időtartama:**

Az Érintett Személyes adatát az Adatkezelő addig kezeli, amíg az az Érintett kérdésének, felvetésének megválaszolásához szükséges.

### **5.5. A Személyes adatok megismerésére jogosultak:**

A Személyes adatok megismerésére az Adatkezelő azon közreműködői és megbízottjai jogosultak, akiket kérdések, felvetések kezelésével és megválaszolásával az Adatkezelő megbízott.

## **6. A süti (cookie) használatához kapcsolódó adatkezelés**

### **6.1. A cookie-k működése:**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a Weboldalon cookie-kat (sütiket) használ. A cookie egy olyan betűből és számokból álló információcsomag, amelyet a meglátogatott honlap szervere helyez el a honlap látogatójának számítógépén vagy mobilkészülékén. Az adott szerver a későbbiekben lekérheti vagy kiolvashatja az elhelyezett cookie tartalmát. A cookie-t a honlap látogatójának böngészője kezeli. A cookie célja, hogy az adott honlap használatát, illetve annak bizonyos funkcióinak használatát megkönnyítse és lehetővé tegye, valamint, hogy a látogatók felhasználási élményét javítsa, kényelmesebbé tegye azáltal, hogy tárolja a látogatók bizonyos személyes beállításait. A cookie továbbá lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő statisztikai jellegű információt gyűjtsön a Weboldal látogatóiról. A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes információkat, míg más részük azonban egyedi azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort -, amely közvetve azonosíthatóvá teszi az Érintettet és lehetővé teszi, hogy az adott honlap emlékezzen az Érintett böngészési beállításaira.

#### 6.2. Adatkezelés jogalapja:

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az Érintett a hozzájárulását a Weboldal böngészésével adja meg. A Weboldalon a böngészés során az Adatkezelő a Weboldal alján megjelenő, alábbi szöveggel tájékoztatja az Érintettet a cookie-król:

*„Weboldalunk az optimális böngészés érdekében cookie-kat ("sütiket") használ. A weboldal böngészésével Ön elfogadja a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k használatát. További információért olvassa el az Adatkezelési tájékoztatónkat”*

A tájékoztatás „Adatkezelési tájékoztató” szövegrészlete egy linket tartalmaz, amelyre kattintva megnyílik jelen Adatkezelési tájékoztató.

#### 6.3. Az adatkezelés célja:

A cookie-k a Weboldal használatához nélkülözhetetlenek, amelyek lehetővé teszik a Honlap alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető a Weboldal látogatójának számára.

#### 6.4. Az adatkezelés időtartama:

A cookie-k kizárólag a böngészési munkamenet befejezéséig tárolódnak az Érintett számítógépén.

A Weboldal látogatója böngészőjének beállításai között engedélyezheti, tilthatja, illetve a törölheti a cookie-kat. Az Adatkezelő a cookie-kal a Weboldal használhatóságának és funkcióinak lehetővé tételét, illetve megkönnyítését biztosítja. Amennyiben az Érintett böngészőjében tiltja vagy törli a Weboldal által alkalmazott cookie-kat, az azt eredményezheti, hogy az Érintett számára nem lesznek elérhetőek a Weboldal bizonyos funkciói, továbbá a böngészés akadályozottá válik.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

## **7. Az Érintett jogai**

### **7.1. Tájékoztatáshoz való jog:**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintettek részére a Személyes adatok kezelésére vonatkozó, a hatályos jogszabályokban rögzített valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog e-mail üzenetben, telefonon, vagy személyesen a jelen tájékoztató 2. pontjában írt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

### **7.2. Az Érintett hozzáféréshez való joga:**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett Személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a Személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező Személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **7.3. Helyesbítés joga:**

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan Személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését az Adatkezelő 2. pontban rögzített e-mail címére küldött erre irányuló kérelem útján.

Ha a Személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő Személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a Személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

### **7.4. Törléshez való jog:**

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó Személyes adatokat:

- Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a Személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a Személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a Személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike alapján: a Személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

#### 7.5. Adathordozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### 7.6. Visszavonás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett a hozzájárulását a 2. pont szerinti elérhetőségek valamelyikén vonhatja vissza.

Az Érintett a hírlevéllel kapcsolatos hozzájárulását úgy is vissza tudja vonni, hogy a hírlevélben rákattint a „Leiratkozom a hírlevélről!” linkre.

#### 7.7. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a Személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a Személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 7.8. Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja az Érintett figyelmét, hogy bármikor díjmentesen tiltakozhat a rá vonatkozó Személyes adat üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, amelybe beletartozik a profilalkotás is. A Személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a Személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 7.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Tekintettel arra, hogy az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul az automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés, így az Érintett kizárólag arra jogosult, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

#### 7.10. Bíróság előtti igényérvényesítéshez való jog:

Az Érintett a Személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen keresetet nyújthat be az illetékes bírósághoz.

#### 7.11. Adatvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése:

Az Érintett az adatkezelés jogszerűtlensége esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>