

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Ginger alkalmazás használatára vonatkozóan

1. Bevezetés

- 1.1. A Ginger egy személyi pénzügyi menedzser (Personal Finance Management, azaz PFM) alkalmazás, amelynek célja az, hogy a felhasználóit segítse abban, hogy a különböző pénzügyi intézetekben, bankokban lévő bankszámla-egyenlegeiket egy felületen megjelenítsék és a bankszámla-adataik elemzése útján költségeikről, kiadásairól egy könnyen átlátható kimutatás kapjanak. Ennek érdekében a Ginger számos, a napi pénzügyek menedzselését támogató funkcionális (pl. költségek kategorizálása, összehasonlítása, tervezés, célkitűzés) tartalmat, ezen felül azonban még a pénzügyi tudatosságot is képes növelni azáltal, hogy pozitív vagy negatív visszajelzéseket ad, valamint javaslatokat is megfogalmaz a felhasználói számára.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Ginger használata szempontjainak, feltételrendszerének, valamint a felek jogainak és kötelezettségeinek megismerésére szolgálnak.

2. Fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak:

- 2.1. **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek.
- 2.2. **Felhasználó:** azon természetes személy, aki a Ginger alkalmazást okostelefonjára letöltötte, az alkalmazásban magát regisztrálta és aki magára nézve kötelezőnek fogadta el jelen ÁSZF rendelkezéseit. Felhasználó kizárólag 18. életévét betöltött, természetes személy lehet.
- 2.3. **Ginger:** Számlainformációkat összesítő alkalmazás, amelynek célja, hogy a Felhasználót segítse abban, hogy a különböző pénzügyi intézetekben, bankokban lévő bankszámla-egyenlegeiket egy felületen megjelenítsék és a bankszámla-adataik elemzése útján költségeikről, kiadásairól egy könnyen átlátható kimutatás kapjanak.
- 2.4. **Honlap:** A www.gingerapp.hu domain néven elérhető weboldal.
- 2.5. **Profil:** A Felhasználó Ginger alkalmazásban meglévő adatainak egy helyen történő megjelenítését segítő oldal.
- 2.6. **Számla / bankszámla:** Belföldi számlavezető intézet által vezetett forint, dollár, illetve euró alapú lakossági folyószámla, illetve hitelkártya számla, amelyet az Érintett a Ginger alkalmazásban szinkronizálni tud. A Sberbank Magyarország Zrt.-nél, valamint az UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett hitelkártya számla vonatkozásában a szinkronizálás nem elérhető.
- 2.7. **Szolgáltatás:** A Ginger alkalmazáson keresztül, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások.
- 2.8. **Szolgáltató:** A Zedna Software Zrt., aki a Ginger fejlesztője, tulajdonosa és üzemeltetője. A Szolgáltató cégadatait és elérhetőségeit jelen ÁSZF tartalmazza.
- 2.9. **Támogatott bankok:** Jelen ÁSZF 8. pontjában meghatározott számlavezető pénzügyi intézetek.
- 2.10. **Tranzakció:** Pénzforgalmi ügylet (kiadás, bevétel) egysége.

3. A Szolgáltató adatai

- 3.1. A Ginger fejlesztője, tulajdonosa és üzemeltetője, valamint a Ginger által biztosított szolgáltatás nyújtója a Zedna Software Zártkörűen Működő Részvénytársaság.
- 3.2. A Szolgáltató cégadatai és elérhetőségei:
Székhely: 1095 Budapest, Ipar utca 5. 5. em.
Cégjegyzékszám: 01-10-049454
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 26110570-2-43
Képviselője: Dr. Kocsis Gergely vezérigazgató
Telefonszáma: +36 1/786-1771
E-mail címe: info@rowanhillglobal.hu

4. A Szolgáltató és a Ginger jogi meghatározása

- 4.1. A Szolgáltató az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (Fsztv.) hatálya alá tartozó pénzforgalmi intézmény.
- 4.2. A Szolgáltató olyan pénzforgalmi intézmény, amely kizárólag számlainformációs szolgáltatást nyújt, tehát az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 irányelve (PSD2) hatálya alá tartozó számlainformációkat összesítő szolgáltató.
- 4.3. A Szolgáltatás a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott számlainformációs szolgáltatás.

5. A Ginger használatának technikai feltételei

- 5.1. A Ginger kizárólag Android és iOS rendszereket futtató okostelefonon használható.
- 5.2. A Ginger alkalmazást a Felhasználó maga tölti le okostelefonjára. A Ginger az alábbi online alkalmazás-áruházakból tölthető le: Android operációs rendszer esetén a „Play Store”-ból, iOS operációs rendszer esetén az „App Store”-ból.
- 5.3. A Ginger működése érdekében az okostelefon operációs rendszerének legalább az alább megjelölt verzióval kell rendelkeznie:
Android operációs rendszer esetén: 5.0
iOS operációs rendszer esetén: 10.0
- 5.4. A Ginger használatához szükséges technikai feltételekről a Szolgáltató folyamatosan naprakész információkat tesz közzé a Honlapon.
- 5.5. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy egyidejű aktív VPN kapcsolat esetén a Ginger működésében problémák, hibák merülhetnek fel, ezáltal a Felhasználó a Ginger használatára abban az esetben jogosult, amennyiben a használat előtt lejelentkezik az esetleges VPN kapcsolatairól. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Ginger VPN kapcsolat mellett történő használata során bekövetkezett hibákért és egyéb károkért.
- 5.6. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatás optimális működése kizárólag abban az esetben érhető el, amennyiben a Felhasználó által igénybe vett internetszolgáltatás minősége, sebessége, illetve az alkalmazott sáv szélesség megfelelő, valamint az optimális

működés függhet a Felhasználó által szinkronizálni kívánt adatmennyiségtől is. Ennek technikai részleteiről a Felhasználó a Felhasználói Kézikönyvben tájékozódhat részletesebben.

6. A Ginger használatának jogi feltételei

- 6.1. A Ginger alkalmazást a Felhasználó kizárólag jelen ÁSZF rendelkezései szerint, és elfogadását követően jogosult használni.
- 6.2. Az ÁSZF-et a Felhasználó előzetesen köteles áttanulmányozni és a Ginger használatát csak akkor jogosult megkezdeni, ha az ÁSZF valamennyi rendelkezése számára világos, egyértelmű és érthető. Amennyiben az ÁSZF elfogadását megelőzően a Felhasználónak kérdése van, vagy az ÁSZF valamely rendelkezése számára nem világos, segítséget kérhet a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségeinek valamelyikén.
- 6.3. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó azt jelenti ki, hogy az ÁSZF rendelkezéseit teljeskörűen megismerte, az abban foglaltak számára egyértelműek és érthetőek, a Ginger alkalmazást pedig ezen rendelkezéseknek megfelelően kívánja használni.
- 6.4. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Ginger ún. screen scraping eljárás alkalmazásával lekérje és megkapja a Felhasználó által megadott valamennyi számla és a hozzá kapcsolódó fizetési művelet tekintetében a számlavezető pénzintézetől a szükséges és alapvető információkat annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtani tudja. Az ún. screen scraping eljárás azt jelenti, hogy a Szolgáltató a tranzakciós adatok gyűjtését az érintett számlát vezető bank által üzemeltetett webes netbanki felületről éri el.
- 6.5. A Ginger alkalmazást kizárólag természetes személyek jogosultak használni. A Ginger jogi személyek, egyéb szervezetek, vagy szervek, továbbá vállalkozási tevékenységük keretében eljáró személyek számára nem használható.
- 6.6. A Ginger alkalmazást kizárólag olyan természetes személyek jogosultak használni, akik 18. életévüket betöltötték.
- 6.7. A Ginger letöltése és használata ingyenes, a használatért a Felhasználó semmilyen díjat, vagy költségtérítést nem köteles a Szolgáltatónak megfizetni.
- 6.8. A Ginger alkalmazást a Felhasználó önálló döntése alapján bármikor és bármennyi alkalommal telepítheti vagy törölheti okostelefonjáról. A Szolgáltató kiemelten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Ginger okostelefonról való törlése nem jelenti a Profil megszüntetését. A Profil törlése a 9. pontban foglaltak szerint történhet.

7. A Ginger egyes funkcióinak használata

- 7.1. A Ginger egyes funkcióinak, tartalmának megváltoztatására, törlésére, illetve új funkciók bevezetésére a Szolgáltató egyoldalúan, saját döntési jogkörében jogosult, amely egyben a jelen ÁSZF egyoldalú módosítását is jelenti a Szolgáltató részéről.
- 7.2. Amennyiben a Szolgáltató a Ginger alkalmazásban új funkciót vezet be, vagy valamely funkciót megváltoztat, illetve töröl, annak érdekében, hogy ezen új, illetve megváltoztatott funkciók a Felhasználó számára is elérhetőek legyenek, a Felhasználó köteles frissíteni a

- Ginger alkalmazást a legújabb verzióra. A Felhasználó a megváltoztatott, illetve az új funkciókról a Honlapon tájékozódhat.
- 7.3. A Ginger használata a Felhasználó általi regisztrációhoz kötött, ennek hiányában a Felhasználó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást. A regisztrációhoz internetkapcsolat szükséges.
 - 7.4. A Felhasználó általi regisztrálás három módon történhet. Egyrészt a Facebook fiók hozzárendelésére van lehetőség, amely esetben a Ginger átirányítja a Felhasználót a www.facebook.com weboldalra, ahol ezen oldalra regisztrált e-mail címmel és jelszóval lehet belépni. Másrészt lehetőség van a Google fiók hozzárendelésére, amely esetben a Ginger átirányítja a Felhasználót a www.accounts.google.com weboldalra, ahol ezen oldalra regisztrált e-mail címmel és jelszóval lehet belépni. Harmadrészt az alkalmazásban e-mail cím és jelszó megadására van lehetőség, amely esetben a megadott e-mail címre érkezett üzenetben szereplő kód megadásával véglegesíti a Szolgáltató a regisztrációt. Amennyiben a Felhasználó elfelejti a regisztráció során megadott jelszavát, a Szolgáltatótól új jelszót igényelhet.
 - 7.5. A regisztráció során a Felhasználó köteles saját e-mail címét, saját Facebook fiókját, valamint saját Google fiókját megadni. A Szolgáltató nem felel a valóságnak nem megfelelő, illetve nem a saját e-mail cím, Facebook fiók, Google fiók megadásából származó kárért. Ezen kárát a Szolgáltató érvényesítheti a Felhasználóval szemben.
 - 7.6. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját visszautasítani, amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó hiányos, illetve nem a valóságnak megfelelő adatokkal kíván regisztrálni, valamint amennyiben 18. életévét a Felhasználó nem töltötte be.
 - 7.7. A regisztrációval a Felhasználó létrehozza saját Profilját, amelynek kialakítása során lehetőség van az alábbi adatok megadására, illetve módosítására: név, e-mail cím, jelszó, telefonszám. A Felhasználó adatai felhőben kerülnek tárolásra, ezáltal más eszközre szinkronizálhatók, és a Ginger újbóli telepítése után is elérhetőek maradnak.
 - 7.8. Az alkalmazás védelme érdekében a Felhasználó a Profil oldalon beállíthat az alkalmazás megnyitásához egy 4 jegyű PIN kódot. A megadott PIN kód be- és kikapcsolható, valamint a PIN kód módosítható. Android és iOS eszközökön opcionálisan bekapcsolható a Touch ID, vagyis az ujjlenyomat alapján történő azonosítás.
 - 7.9. A Ginger alkalmazásban a Felhasználó vezetheti és áttekintheti bevételeit és kiadásait.
 - 7.10. A Ginger alkalmazást a Felhasználó két módon használhatja. Egyrészt a Felhasználó az adatokat rögzítheti kézzel, azaz manuálisan (a továbbiakban: manuális adatrögzítés). Másrészt a Felhasználó kezdeményezheti bankszámlájának szinkronizációját (a továbbiakban: bankszámla szinkronizálás). A manuális adatrögzítés nem írhatja felül a bankszámla szinkronizálásával lekért adatokat.
 - 7.11. Amennyiben a Felhasználó a manuális adatrögzítést választja, az alkalmazás internet kapcsolat nélkül, offline is használható. A Felhasználó ebben az esetben a bevételeket és a kiadásokat, vagyis a tranzakciókat manuálisan tudja rögzíteni, valamint szerkeszteni. Ha Felhasználó nem szeretné a bankszámláját szinkronizálni, akkor is lehetősége van a bankszámlás tranzakcióit manuálisan rögzíteni. A rendelkezésre álló kezdő összeget a Felhasználó rögzíti.

- 7.12. A bankszámla szinkronizálása a bankszámlatörténet és -egyenleg szinkronizációját teszi lehetővé. A Felhasználó a támogatott bankoknál vezetett több bankszámlát is csatolhat, és ezek egyenlegét, valamint a hozzájuk tartozó tranzakciókat egy egységes platformra hozva tudja áttekinteni. A szinkronizálást a Felhasználó kezdeményezheti. Magyarországon nyitott és kezelt, forint, dollár, illetve euró alapú lakossági folyószámlák, illetve hitelkártyák csatolása támogatott a 8. pontnak megfelelően. A bankszámla hozzáadásának folyamatában a támogatott bankok azonosítási folyamatai eltérőek, ezért az egyes pénzügyintézetek netbanki belépési oldalán más-más adatok megadása szükséges. A csatolt bankszámla aktuális egyenlegének és számlatörténetének szinkronizálása az első alkalommal, a belépési és azonosítási adatok megadása után, automatikusan történik. A további szinkronizálások manuálisan, a Felhasználó által kezdeményezhetők.
- 7.13. A Ginger használatának, valamint az egyes funkcióinak részletesebb megismerését segíti a Ginger alkalmazáson belül a „Segítség” menüpontban, valamint a Honlapon megtalálható „Gyakran ismételt kérdések” elnevezésű kérdés-válasz gyűjtemény.

8. Azon számlavezető pénzügyintézetek, amelyek bankszámlái esetében a bankszámla szinkronizálása igénybe vehető

- 8.1. A Felhasználó abban az esetben veheti igénybe a Szolgáltatást, amennyiben az alábbi pénzügyintézetek valamelyike vezeti a számláját:
Budapest Bank Zrt.
CIB Bank Zrt.
Erste Bank Hungary Zrt.
K&H Zrt.
MKB Bank Zrt.
OTP Bank Nyrt.
Raiffeisen Bank Zrt.
Sberbank Magyarország Zrt.
Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.
UniCredit Bank Hungary Zrt.
- 8.2. A különböző pénzügyintézetek azonosítási folyamata eltérőek, ezért az egyes pénzügyintézetek netbanki belépési oldalán más-más adatok megadása szükséges.
- 8.3. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Sberbank Magyarország Zrt., valamint az UniCredit Bank Hungary Zrt. vonatkozásában a hitelkártya számla szinkronizáció nem támogatott, amelynek következtében ezen bankoknál vezetett hitelkártya számla tekintetében a Felhasználó a bankszámla szinkronizálási szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

9. A felek közötti jogviszony megszűnése, megszüntetése

- 9.1. A Szolgáltató szabadon dönthet arról, hogy az általa nyújtott Szolgáltatást, és ezáltal a felek közötti jogviszonyt megszünteti. A jogviszony Szolgáltató általi megszüntetése miatt a Felhasználó nem jogosult kártérítési igényt érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben.

- 9.2. A Felhasználó a Szolgáltatást bármikor, bármilyen fizetési kötelezettség nélkül megszüntetheti.
- 9.3. A Szolgáltatás megszüntetésének módja a Profil törlése.
- 9.4. A Profil törlésével a Felek közötti jogviszony megszűnik.
- 9.5. A Profil törlését a Felhasználó a Szolgáltatónál kezdeményezheti.
- 9.6. A Profil törlése két módon történhet. Az egyik lehetőség az, hogy a Felhasználó a Ginger alkalmazáson belül a „Beállítások” menüpontban megtalálható Profil törlésének lehetőségét kiválasztja. A másik lehetőség az, hogy a Felhasználó a Profil törlésére irányuló kérelmét a Szolgáltatónak az info@rowanhillglobal.hu e-mail címre megküldi.
- 9.7. Mindkét mód esetében a kérelem megérkezésétől számított egy munkanapon belül a Szolgáltató a Felhasználó Ginger-ben regisztrált e-mail címére törlést megerősítő linket küld. A Felhasználó által a linkre kattintással a megerősíti a Profil törlésére irányuló szándékát, amelyet követően a Szolgáltató azt törli.
- 9.8. A Profil törlésével egyidejűleg – kivéve a 6.8. pont szerinti esetben – a Szolgáltató a Felhasználó valamennyi, a Ginger által tárolt és kezelt személyes adatát törli olyan módon, hogy az a későbbiekben nem állítható helyre.
- 9.9. A Profilt a Szolgáltató is törölheti, amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit súlyosan megsérti, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó a Ginger használatával bűncselekményt, illetve szabálysértést valósít meg, vagy jogszabályt, illetve mások jogait sérti. A Szolgáltató a törlést előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal hajtja végre, amennyiben a Felhasználó részéről az ÁSZF megsértését észleli. A Profil törléséről a jelen pont szerinti esetben a Szolgáltató e-mail üzenetet küld a Felhasználónak. Az ÁSZF megsértése miatti törlés esetén a Ginger használatát és új Profil létrehozását a Szolgáltató a törlést követő hat hónapig nem engedélyezi a Felhasználó számára. Annak érdekében, hogy a Felhasználó általi újabb Profil létrehozásától a Szolgáltató a Felhasználót el tudja tiltani, személyazonosító adatait a jelen pont szerinti törlést követő hat hónapig megőrzi és csak ezen időtartam leteltét követően törli.
- 9.10. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Profilt abban az esetben is jogosult törölni, amennyiben a Felhasználó kilencven napon át inaktív, azaz semmilyen módon nem használja a Ginger-t.
- 9.11. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Ginger okostelefonról való törlése nem jelenti a Profil és ezzel együtt az adatok törlését. A Ginger törlését követő újratelepítés esetén a Ginger a Profil adataival továbbra is használható.

10. Technikai segítségnyújtás, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat

- 10.1. A Felhasználó a Ginger működésével, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült hibák, technikai problémák esetén a Szolgáltatóhoz fordulhat panaszával.
- 10.2. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Ginger alkalmazásban szinkronizált számlákra vonatkozó, a Ginger által nyújtott szolgáltatáson kívül eső egyéb szolgáltatással kapcsolatban felmerült hibák, panaszok tekintetében a Felhasználó ahhoz a bankhoz fordulhat, amely az érintett számlát kezeli. Az ezzel kapcsolatos panaszokat az érintett bank az általa kidolgozott panaszkezelési szabályzata alapján bírál el. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az egyes bankok által nyújtott szolgáltatások megfelelő működéséért.

- 10.3. A Felhasználó a Ginger működésére vonatkozó panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus levélben, azaz e-mail útján) teheti meg.
- 10.4. Személyesen a Felhasználó a szóbeli panaszát minden munkanapon 8 órától 16 óráig az MKB Bank Zrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.) fiókhálózatában teheti meg.
- 10.5. Telefonon a Felhasználó hétfőn (amennyiben a hétfő nem munkanap, csütörtökön) 8 órától 20 óráig, a hét többi munkanapján 8 órától 16 óráig az MKB Bank Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán az alábbi telefonszámon közölheti panaszát: 06 (80) 333-660.
Telefonon történő panasztétel esetén a Szolgáltató a Felhasználóval történő telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. A Szolgáltató a telefonos kommunikáció kezdetekor tájékoztatja a Felhasználót, hogy a telefonos kommunikáció rögzítésre kerül. A Felhasználó írásbeli kérelme esetén a Szolgáltató biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen 25 napon belül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát. A hangfelvétel 5 évig megőrzésre kerül.
- 10.6. A Szolgáltató a Felhasználó szóbeli – ideértve a személyesen és telefonon tett – panaszát azonnal megvizsgálja, és amennyiben arra lehetőség van, orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Felhasználó nem ért egyet a panasz kezelésével, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvről a Szolgáltató másolatot készít, és a jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt a Felhasználónak 15 munkanapon belül megküldi.
- 10.7. Az írásban történő panasztételre a Felhasználó számára nyitva álló elérhetőségek az alábbiak: Személyesen vagy más által átadott irat útján (munkanapon 8 órától 16 óráig) vagy postai úton a Felhasználó a panaszról írt levelét a 1095 Budapest, Ipar utca 5. 5. em. címre juttathatja el.
Telefax útján a + 36 1 782 2788 fax számra küldheti el.
E-mail útján a pfmpanaszkezeles@mkb.hu e-mail címre (üzemzavar esetén az info@rowanhillglobal.hu e-mail címre) küldheti el.
- 10.8. A Felhasználó írásbeli panaszára vonatkozó, indokolással ellátott álláspontját a Szolgáltató a panasz közlését követő 15 munkanapon belül megküldi a Felhasználónak. Amennyiben lehetőség van a panasz orvoslására, a Szolgáltató az orvoslás érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- 10.9. Amennyiben a Szolgáltató panaszra vonatkozó álláspontja a panasz közlését követő 15 munkanapon belül a Szolgáltatón kívül álló okból nem küldhető meg, a Szolgáltató ideiglenes választ küld a Felhasználónak, amely tartalmazza az érdemi válasz késedelmének okát, valamint a végső válasz határidejét. A végső válasz megküldésének határideje ebben az esetben sem lehet későbbi, mint a panasz közlését követő 35. munkanap.
- 10.10. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, a Felhasználó a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

- 10.11. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Telefonszám: 06-1-489-9700, 06-80-203-776
Internetes elérhetőség: www.penzugyibekeltetotestulet.hu
Levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület H – 1525 Budapest Pf.: 172.
További információk elérhetőek a www.mnb.hu/bekeltetes weboldalon.
- 10.12. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó bármely fenti igényérvényesítéssel élni kíván, a Szolgáltató készséggel együttműködik az igényérvényesítési folyamatban.
- 10.13. A Felhasználói panaszok elbírálásának részletesebb szabályait a panaszkezelési szabályzat tartalmazza, amely jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

11. Személyes adatok kezelése

- 11.1. A Ginger alkalmazás használata során a Szolgáltató több olyan adatok is kezel, amelyek a Felhasználó személyes adatainak minősülnek.
- 11.2. A Szolgáltató kiemelt gondossággal jár el Felhasználó személyes adatainak kezelése során, amely kiterjed mind az adatbiztonságot célzó technológiai megoldások alkalmazására, mind a Felhasználók jogérvényesítésének elősegítésére.
- 11.3. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait kizárólag a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján, és bizonyos esetekben jogos érdeke alapján kezeli.
- 11.4. A Ginger működési elvéből adódóan a személyes adatok kezelése nélkül a Ginger alkalmazás nem használható a jelen ÁSZF szerinti funkcióira, így az adatkezeléshez való hozzájárulás a Szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen feltétele.
- 11.5. Annak érdekében, hogy a Felhasználó megalapozottan tudjon dönteni arról, hogy a személyes adatok kezeléséhez a hozzájárulását megadja-e, a Szolgáltató részletesen tájékoztatja a Felhasználót az adatkezelésre vonatkozó tudnivalókról, a Felhasználó jogairól és kötelezettségeiről, valamint az adatkezelésre vonatkozó releváns jogszabályi rendelkezésekről. Az adatkezelési tájékoztató jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képezi.

12. Szerzői jogok, tulajdonjog, védjegyek

- 12.1. A Ginger és a hozzá tartozó minden dokumentáció, szoftver forráskódban, tárgykódban rögzített formája a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában álló, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti szerzői jogi védelem alá tartozó alkotás. A szerzői jogi védelem alapján a Szolgáltatónak kizárólagos joga van a Ginger-re vonatkozó vagyoni jogok feletti rendelkezésre.
- 12.2. A Felhasználó nem jogosult a Ginger és a hozzá kapcsolódó dokumentációk bármely módosítására – ideértve a hiba kijavítását is –, átdolgozására, feldolgozására, másolására, többszörözésére, terjesztésére, fordítására, forráskódjának visszafejtésére, harmadik személy részére bármilyen célból – ideértve a haszonszerzés céljából – történő átruházására, használatba adására, illetve a felhasználási jog engedélyezésére.

- 12.3. A Felhasználó nem jogosult a Ginger-t saját vagy harmadik személy szoftverével összeépíteni, abba beépíteni, valamint a Ginger saját nevében történő nyilvánosságra hozatalára.
- 12.4. A Felhasználó a Ginger letöltésével a Ginger-re vonatkozó felhasználási jogot szerez, amely felhasználási jog kizárólag azon felhasználási módokra terjed ki, amelyek a Ginger jelen ÁSZF szerinti rendeltetésszerű használatához szükségesek.
- 12.5. A Felhasználó 12.4. pont szerinti felhasználási joga addig illeti meg, amíg a Ginger-t használja és a Profilja törlésre nem kerül.
- 12.6. A Felhasználó a Ginger a mindenkori legújabb verziójának használatára jogosult. Amennyiben a Felhasználó frissíti a Ginger-t, a korábbi verzióinak használatára a jogosultsága a továbbiakban nem áll fenn.

13. Felelősség a Szolgáltatásért

- 13.1. A Ginger kizárólag számlainformációs szolgáltatást nyújtó alkalmazás, amelynek következtében fizetési műveletek lebonyolítására nem alkalmas. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy fizetési művelet lebonyolítására alkalmas további adatokat a Szolgáltató nem kér, így erre vonatkozó adatokat a Felhasználó a saját érdekében ne adjon meg. Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy fizetési művelet lebonyolításához kapcsolódó további adatokat kérnek tőle, ezen adatokat ne adja meg, valamint köteles ezt jelezni a Szolgáltató felé.
- 13.2. A Szolgáltató nem felelős olyan tevékenységből eredő károkért, amely nem tartozik a Szolgáltatás körébe.
- 13.3. Amennyiben a Felhasználó olyan bankszámla tekintetében kívánja igénybe venni a Szolgáltatást, amely nem a kizárólagos rendelkezése alatt áll, hanem mással közösen rendelkeznek felette, a Felhasználó köteles beszerezni ezen harmadik személy hozzájárulását a Szolgáltatás igénybevételéhez. A hozzájárulás beszerzésének elmaradásáért, valamint a hozzájárulás megtagadásáért, és ezeknek a következményeként felmerült károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 13.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért a kárért, amely a Felhasználó e-mail címének, illetve jelszavának a Felhasználó által bármely módon történő tárolásából, valamint a Felhasználó által harmadik személy részére történő átadásából ered. Amennyiben a Felhasználó észleli, hogy e-mail címének és jelszavának felhasználására olyan személy részéről kerül sor, akinek ehhez a hozzájárulását nem adta, köteles a Szolgáltató részére haladéktalanul jelezni.
- 13.5. A Felhasználó a Ginger-t egy vagy több, kizárólag a saját tulajdonában vagy jogszerű használatában levő okostelefonra jogosult letölteni. Ezen rendelkezés megsértéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 13.6. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személy szolgáltató részéről nyújtott szolgáltatások megfelelő működéséért, így különösen az internetszolgáltatás minőségéből, sebességéből, illetve az alkalmazott sávszélességből, valamint a szinkronizálni kívánt adatmennyiségből eredő bárminemű károkért.
- 13.7. A Szolgáltató nem felel a Ginger alkalmazást támadó semmilyen vírusért, a Felhasználó köteles okostelefonja operációs rendszerének vírusmentességét biztosítani.

- 13.8. A Szolgáltató károkozása esetén a Felhasználó a kárigényét a Szolgáltatóval szemben legfeljebb 500.000.Ft, azaz ötszázezer Ft összegig jogosult érvényesíteni.
- 13.9. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben Szolgáltatás nem érhető el, illetve leáll, nem minősül a Szolgáltató szerződésszegésének. A Szolgáltatás leállításából eredő adatvesztésért, következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, ennek okán a Felhasználó semmiféle igényt – ideértve a kártalanítási-, károkozási-, sérelemdíj igényt –, kiadást, kárt, költséget nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

14. Karbantartás, kimaradás a Szolgáltatásban, frissítések

- 14.1. A Ginger karbantartása és frissítése kizárólag a Szolgáltató jogosultsága. A Felhasználó nem jogosult a Ginger alkalmazásban módosítások – ideértve a frissítést is – végrehajtására.
- 14.2. A Szolgáltató az általa meghatározott módon és gyakorisággal jogosult a Ginger alkalmazást érintő frissítések rendelkezésre bocsátására.
- 14.3. A Ginger alkalmazást a Szolgáltató folyamatosan frissíti annak érdekében, hogy az okostelefonok Android és iOS operációs rendszerének újabb verzióival való kompatibilitást folyamatosan biztosítsa. A frissítések eredményeképpen előfordulhat, hogy a Ginger legfrissebb verziója a Felhasználó régebbi operációs rendszerén nem futtatható, vagy a működés során hibák, leállások tapasztalhatók. A Felhasználó köteles okostelefonjának operációs rendszerét folyamatosan karbantartani és a legújabb verzióra frissíteni annak érdekében, hogy a Ginger alkalmazás zavartalanul és hibamentesen működjön.
- 14.4. A Ginger mindenkor frissített verziójáról a Szolgáltató a Honlapon tájékoztatja a Felhasználót.
- 14.5. A Felhasználó a frissítést maga töltheti le Android operációs rendszer esetén a „Play Store”-ból, iOS operációs rendszer esetén az „App Store”-ból.
- 14.6. A Szolgáltatásban előre nem látható és elháríthatatlan technikai okok folytán fellépő zavarért, kimaradásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 14.7. A Szolgáltató karbantartási, illetve frissítési kötelezettsége nem terjed ki a Felhasználó által a Szolgáltató engedélye nélkül végrehajtott módosítással, szándékos károkozással vagy a nem rendeltetésszerű használatból okozott károk kijavítására, helyreállítására.

15. Kereskedelmi ajánlatok

- 15.1. A Ginger alkalmazásban különböző harmadik személyek kereskedelmi ajánlatai, reklámjai, illetve hirdetései jelennek meg.
- 15.2. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokból a Felhasználó egyedi azonosítására nem alkalmas módon adatbázist épít, és az adatbázisban szereplő személyeket meghatározott jellemzők alapján csoportosítja. Az így csoportba rendezett Felhasználóknak a Szolgáltató az adott csoport fogyasztói szokásaihoz igazodó kereskedelmi ajánlatot küld a Ginger alkalmazáson keresztül. Az ilyen módon küldött kereskedelmi ajánlatokat a Szolgáltató nem az egyedileg azonosított Felhasználónak címzetten küldi, hanem azt a Felhasználó az adott csoporthoz való tartozását meghatározó tulajdonsága, ismerve alapján kapja.

- 15.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató a Ginger alkalmazásban megadott adatokat személyazonosításra nem alkalmas módon felhasználja kereskedelmi célokra.

16. Az ÁSZF módosítása és közzététele

- 16.1. Az ÁSZF-et a Szolgáltató önálló, egyoldalú döntése alapján jogosult módosítani.
- 16.2. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a módosítások hatálybalépését megelőző legalább 15. napig értesíti a Felhasználókat. Az értesítés egyértelmű tájékoztatást tartalmaz a módosítások tartalmáról és a módosítások hatálybalépésnek időpontjáról.
- 16.3. A módosítások hatálybalépésnek időpontjáig a Felhasználó még a korábbi ÁSZF rendelkezései szerint köteles használni az Ginger-t.
- 16.4. Amennyiben a Felhasználó a módosítások hatálybalépésnek időpontját követően a Szolgáltatást tovább használja, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosításokkal egyetért, azokat elfogadja és a módosított ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő használatra kötelezettséget vállal. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF rendelkezései szerint a Szolgáltatást már nem kívánja igénybe venni, legkésőbb a módosítások hatálybalépése napjáig kezdeményezheti a Profil törlését.
- 16.5. Nincs lehetőség arra, hogy a Felhasználó az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően a Szolgáltatást a módosítások hatálybalépését megelőzően hatályos ÁSZF rendelkezései szerint használja tovább, még abban az esetben sem, ha a Felhasználó jelzi a Szolgáltatónál, hogy a módosításokkal nem ért egyet.
- 16.6. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF szövegét a Honlapon bárki által elérhető, letölthető és nyomtatható formátumban közzéteszi.

17. Vegyes rendelkezések

- 17.1. Jelen ÁSZF-re, valamint a Felek között fennálló jogviszonyra Magyarország jogszabályai az irányadóak.
- 17.2. A Felek között fennálló jogviszonnyal kapcsolatos valamennyi jogvita elbírálására a magyar bíróságok és magyar hatóságok rendelkeznek joghatósággal.
- 17.3. A Felek a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi kapcsolattartás során írásbelinek fogadják el az egyszerű (vagyis, nem fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással ellátott) e-mail üzenetben történő közléseket, amennyiben az a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott e-mail elérhetőségére, vagy a Felhasználónak a Ginger-ben regisztrált e-mail címére történik. A Felek megállapodnak, hogy a jelen pont szerinti e-mail üzeneteket az elküldést követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.